

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR A2Z-ACADEMY NETWORKS BV

1. Aanbieding en Contract

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van A2Z-Academy Networks BV en op alle contracten ten behoeve voor de levering van diensten tussen A2Z-Academy Networks BV en Cliënt.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

Aanbiedingen aan Cliënt zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Het toepassen van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Cliënt is uitgesloten.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. A2Z-Academy Networks BV en Cliënt treden in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Prijzen en betaling

Alle voorgestelde of toegepaste prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

De prijzen gelden voor de aangeboden of overeengekomen diensten. Indien op Cliënt's verzoek meer diensten worden geleverd (inclusief overwerk), worden deze door Cliënt vergoed overeenkomstig de geldende prijzen van A2Z-Academy Networks BV.

Facturering zal iedere kalendermaand plaatsvinden. De basis voor de facturering is de door A2Z-Academy Networks BV verstrekte urenverantwoording, of de door Cliënt aangeboden equivalent, die maandelijks door Cliënt voor akkoord moeten worden ondertekend.

Reiskosten voor woon/werk verkeer en zakelijke kilometers worden niet in rekening gebracht tenzij partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Vanaf de eerste maand van het nieuwe kalenderjaar (januari) kunnen de prijzen voor het leveren van de diensten worden gewijzigd. Indien de wijziging een verhoging van de prijzen betreft zal deze de gemiddelde stijging van dergelijke prijzen in de branche niet te boven gaan. Door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand worden de geldende prijzen aangepast, tenzij partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Alle rekeningen worden door Cliënt binnen twee weken na factuurdatum betaald.

Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke rente op maandbasis verschuldigd.

Cliënt is gehouden tot volledige vergoeding van alle eventuele buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de in artikel 2.7 bedoelde vordering. Indien Cliënt in verzuim is, is

A2Z-Academy Networks BV gerechtigd haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten, zulks onverminderd haar overige rechten.

Indien Cliënt de inhoud van een door A2Z-Academy Networks BV gestuurde rekening betwist, dient A2Z-Academy Networks BV daarvan uiterlijk binnen zeven werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk op de hoogte te worden gesteld en deze betwisting schriftelijk vast te leggen. Cliënt is in dat geval gerechtigd betaling van het betwiste deel van de rekening uit te stellen. Partijen zullen zo spoedig mogelijk in overleg treden ten aanzien van het betwiste deel van de rekening. Indien wordt vastgesteld dat de betwisting gerechtvaardigd is, zal de rekening worden aangepast en is Cliënt gehouden het resterende bedrag te voldoen binnen veertien dagen na ontvangst van de gecorrigeerde rekening. Indien wordt vastgesteld dat de betwisting niet gerechtvaardigd is, is Cliënt gehouden onmiddellijk het betwiste deel te betalen aan A2Z-Academy Networks BV, inclusief de wettelijke rente op maandbasis vanaf het moment van verstrijken van de oorspronkelijke betalingstermijn van de rekening en alle eventuele (buiten) gerechtelijke kosten, verbandhoudend met de inning van de vordering.

3. Geheimhouding van vertrouwelijke informatie

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens, feiten en gebeurtenissen waarvan zij kennisneemt in verband met het contract en waarvan zij weet of behoort te weten dat de openbaarmaking daarvan de belangen van de andere partij kan schaden. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

Partijen zijn krachtens deze voorwaarden niet gehouden tot geheimhouding van gegevens waaraan algemene bekendheid is gegeven, óf waarover de ontvangende partij reeds de beschikking had óf die door de ontvangende partij aantoonbaar zelfstandig buiten het kader van het contract zijn ontwikkeld, dan wel op rechtmatige wijze van een derde zijn verkregen. A2Z-Academy Networks BV is niet gehouden tot geheimhouding van met informatieverwerking verbandhoudende ideeën, principes, concepten, praktische kennis of methoden, welke door Cliënt aan A2Z-Academy Networks BV ter beschikking gesteld worden of welke door A2Z-Academy Networks BV personeel, danwel samen door personeel van A2Z-Academy Networks BV en Cliënt in het kader van het contract ontwikkeld worden.

4. Intellectuele eigendomsrechten

Indien Cliënt in het kader van het contract aan A2Z-Academy Networks BV apparatuur, programmatuur of materialen ter beschikking stelt voor gebruik of bewerking door A2Z-Academy Networks BV staat Cliënt ervoor in dat hij bevoegd is tot terbeschikkingstelling daarvan en dat daardoor en door het gebruik en de bewerking door A2Z-Academy Networks BV geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. Cliënt zal A2Z-Academy Networks BV vrijwaren tegen en alle kosten en schade van A2Z-Academy Networks BV vergoeden in verband met elke vordering van een derde gebaseerd op de stelling dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

5. Wervingsverbod en personeel

Partijen zullen gedurende de looptijd van het contract alsmede één jaar na beëindiging daarvan, zich onthouden van het actief werven van medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van het contract.

Bij de aanvang van de werkzaamheden en vervolgens elk kalenderjaar kan A2Z-Academy Networks BV aan Cliënt, op expliciet schriftelijke aanvraag door Cliënt, een verklaring van de Inspecteur der Directe Belastingen en van de Bedrijfsvereniging, danwel van een onafhankelijke registeraccountant omtrent het betalingsgedrag overleggen, waarin wordt aangegeven dat ten aanzien van het Personeel, dat bij A2Z-Academy Networks BV in dienst is, afdracht van belastingen en sociale premies heeft plaats gevonden.

Cliënt is niet aansprakelijk voor het uitbetalen van loon aan de medewerkers van A2Z-Academy Networks BV, noch voor de inhoudingen en afdrachten van de premies van de sociale verzekeringen en loonbelasting. Cliënt zal in de voorkomende gevallen dienaangaande door A2Z-Academy Networks BV worden gevrijwaard.

De door A2Z-Academy Networks BV ingezette medewerkers zullen werkzaam zijn onder operationele leiding en/of toezicht van A2Z-Academy Networks BV. Cliënt heeft op de door A2Z-Academy Networks BV te verrichten werkzaamheden wel (operationeel) toezicht.

6. Verantwoordelijkheden van de Cliënt

Voor de juiste uitvoering van het contract geeft Cliënt altijd tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens, materialen of inlichtingen aan A2Z-Academy Networks BV. Indien Cliënt niet aan haar verplichtingen voldoet verliezen de toezeggingen van A2Z-Academy Networks BV omtrent de verwachte duur en de verwachte kosten iedere geldigheid en heeft A2Z-Academy Networks BV, onverminderd haar overige rechten, het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke prijzen bij Cliënt in rekening te brengen.

Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de ingebruikname in zijn organisatie van de door A2Z-Academy Networks BV geleverde diensten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien medewerkers van A2Z-Academy Networks BV op locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos de daarbij redelijkerwijs noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stellen, zoals een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten.

Cliënt zal A2Z-Academy Networks BV vrijwaren voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van het contract schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring van A2Z-Academy Networks BV

De aansprakelijkheid van A2Z-Academy Networks BV in verband met het contract is beperkt tot vergoeding van directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van A2Z-Academy Networks BV tot maximaal het bedrag van de voor het contract bedongen prijs (excl. BTW).

Indien het contract een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 100.000,- (honderdduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- 1) de redelijke kosten die Cliënt moet maken om de prestatie van A2Z-Academy Networks BV aan het contract te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt het contract heeft ontbonden;
- 2) de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat A2Z-Academy Networks BV op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- 3) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de onder 1) en 2) bedoelde schade;

- 4) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de onder 1) of 2) bedoelde schade.

De totale aansprakelijkheid van A2Z-Academy Networks BV voor schade door dood, geestelijk of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 200.000,- (tweehonderdduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

De aansprakelijkheid van A2Z-Academy Networks BV voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade en kosten in verband met verlies van gegevens, is uitgesloten.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Cliënt de vordering uiterlijk 1 maand na het ontstaan daarvan c.q. 1 maand nadat de schade redelijkerwijs aan Cliënt bekend had behoren te zijn, schriftelijk bij A2Z-Academy Networks BV heeft ingediend. Cliënt heeft niet het recht betalingen van zijn kant op te schorten of te verrekenen, behalve indien en voorzover onherroepelijk is komen vast te staan tot welk bedrag A2Z-Academy Networks BV schadevergoeding aan Cliënt verschuldigd is.

Cliënt zal A2Z-Academy Networks BV vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door A2Z-Academy Networks BV geleverde dienst, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

8. Beëindiging van het contract

Het contract duurt voort tot afronding van de opgedragen werkzaamheden of heeft een looptijd zoals gespecificeerd in het contract. Indien een contract voor bepaalde of onbepaalde tijd danwel een overeenkomst tot opdracht is aangegaan, kan deze door Partijen door schriftelijke kennisgeving worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Partijen zijn terzake van een dergelijke beëindiging geen schadevergoeding verschuldigd.

Iedere partij kan het contract schriftelijk beëindigen zodra de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor opheldering van de tekortkoming, aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de afspraken terdege vastgelegd in het contract.

Iedere partij kan het contract zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd welke aanvraag niet binnen zeven dagen wordt ingetrokken, indien de andere partij zelf zijn faillissement aanvraagt, of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

9. Gevolgen bij beëindiging

Indien Cliënt op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, heeft Cliënt ten aanzien van deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen recht op ongedaanmaking, tenzij A2Z-Academy Networks BV ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

Bedragen die A2Z-Academy Networks BV vóór de ontbinding in rekening heeft gebracht in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van het contract heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van

het in artikel 10.1 bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Indien A2Z-Academy Networks BV redelijkerwijze kan aannemen dat er sprake is van dreigende niet-nakoming door Cliënt van haar betalingsverplichtingen heeft A2Z-Academy Networks BV het recht haar verplichtingen op te schorten en nadere eisen te stellen tot zekerheid van de aan haar te verrichten betalingen.

10. Export

Cliënt dient zich bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur te houden aan de relevante exportbepalingen. Cliënt zal A2Z-Academy Networks BV vrijwaren en schadeloosstellen voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

11. Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van A2Z-Academy Networks BV.

Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht het contract door een schriftelijke kennisgeving te beëindigen onverminderd het recht van A2Z-Academy Networks BV op vergoeding van hetgeen reeds ingevolge het contract gepresteerd is.

12. Wijzigingen in het contract

Het contract kan slechts schriftelijk worden gewijzigd door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van partijen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en de aanbiedingen en Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

De geschillen welke tussen A2Z-Academy Networks BV en Cliënt mochten ontstaan in verband met een aanbieding of een contract dan wel naar aanleiding van nadere contracten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Het op 11 april 1980 te Wenen tot stand gekomen VN Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.